



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

# Kritéria kvality KPSS

vyhodnocení průběhu předchozího plánovacího procesu  
na území ORP Vimperk

podle Kritérií kvality plánování sociálních služeb

**Projekt: Komunitní plánování sociálních služeb pro ORP Vimperk**

Registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006525



## Obsah

Úvod	3
1 Klíčová oblast č. 1: LEGITIMITA	4
2 Klíčová oblast č. 2: POPIS AKTUÁLNÍ SITUACE	5
3 Klíčová oblast č. 3: KVALIFIKACE A KOMPETENTNOST	6
4 Klíčová oblast č. 4: ŘÍZENÍ PROCESU PLÁNOVÁNÍ	7
5 Klíčová oblast č. 5: ZAPOJOVÁNÍ	9
6 Klíčová oblast č. 6: PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	11
7 Klíčová oblast č. 7: INFORMOVANOST	12
8 Klíčová oblast č. 8: ZVYŠOVÁNÍ KVALITY PROCESU	13
Závěr	15



## Úvod

Vyhodnocení průběhu předchozího plánovacího procesu na území ORP Vimperk podle Kritérií kvality plánování sociálních služeb je součástí plnění klíčových aktivit 1 a 2 v rámci projektu „Komunitní plánování sociálních služeb pro ORP Vimperk“.

Cílem vyhodnocení je srovnat průběh posledního procesu komunitního plánování sociálních služeb na území ORP Vimperk s dostupným systémem měření kvality plánování. Kritéria kvality vznikla v rámci projektu „Koordinace vytváření kritérií kvality plánování sociálních služeb“, který byl připraven Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR. Ačkoliv kritéria vznikla na půdě MPSV, nejsou pro proces plánování nijak závazná. Lze je však chápat jako doporučení nezávislých odborníků, jako vodítka pro proces plánování. Vyhodnocení předchozího plánovacího procesu na území ORP Vimperk je tedy zamýšleno jako zpětná vazba pro účastníky současného plánování. Je to nástroj, který pomáhá zlepšovat a zkvalitňovat současný proces plánování.

Plánování sociálních služeb bylo na území ORP Vimperk zahájeno v roce 2014. Byl připraven projekt, který se realizoval v roce 2014 - 2015. Jeho hlavním výstupem byl „Komunitní plán sociálních služeb území ORP Vimperk na období 2015 - 2018“. V období 2014 – 2015 prostřednictvím odboru sociálních věcí a zdravotnictví při Městském úřadu ve Vimperku navazoval proces komunitního plánování na období 2015 – 2018 , hlavním výstupem byl střednědobý plán sociálních služeb, „Komunitní plán sociálních služeb na území obce s rozšířenou působností Vimperk na období 2015 – 2018“ .V roce 2017 se na území ORP Vimperk realizoval krátkodobý proces plánování, který aktualizoval stávající Komunitní plán sociálních služeb na období 2015 – 2018.

Pro vyhodnocení kvality plánování byl vybrán proces, který se realizoval v období 2015 – 2018. Byl to poslední proces na území ORP Vimperk, ve kterém byl zpracován střednědobý plán. Jedná se tedy o proces srovnatelný s procesem současným.



## 1 Klíčová oblast č. 1: LEGITIMITA

Proces plánování sociálních služeb je v území legitimní, pokud je schválen samosprávou.

<b>1.1.</b>	<b>Samospráva schválila usnesením vytvoření Plánu rozvoje sociálních služeb.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Vytvoření Plánu rozvoje sociálních služeb je schváleno samosprávou.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Samospráva města Vimperk projednala a schválila Základní listinu pro Komunitní plánování sociálních služeb na území obce s rozšířenou působností Vimperk na období 2015 - 2018	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Důkaz je kompletní.

<b>1.2.</b>	<b>Je schválen záměr tvorby Plánu rozvoje sociálních služeb a obsahuje prvky obsažené v popisu kritéria.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Záměr je schválen samosprávou a obsahuje minimálně: - poslání a cíl procesu - územní dosah (vymezení spolupráce) - harmonogram časového a finančního určení procesu - organizační struktura - personální zajištění včetně vymezení pravomocí - definované výstupy procesu.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Samospráva města Vimperk projednala a schválila Základní listinu „KPSS ORP Vimperk“. Dne 4.6.2014 - Základní listina obsahuje poslání a cíl procesu, územní dosah, harmonogram časového a finančního určení procesu, organizační strukturu, definované výstupy procesu i personální zajištění včetně vymezení pravomocí.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Důkaz je kompletní.

<b>1.3.</b>	<b>Plán rozvoje sociálních služeb je schválen samosprávou.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Plán rozvoje sociálních služeb je schválen samosprávou.	



<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	<p>Komunitní plán byl projednán se zástupci samospráv a byl předložen samosprávám dotčených obcí ke schválení/vzetí na vědomí.</p> <p>Zastupitelstvo města Vimperk schválilo dokument Komunitní plán sociálních služeb ORP Vimperk na období 2015 – 2018 dne 5.11.2015.</p> <p>Dále bylo doloženo projednání plánu a jeho vzetí na vědomí v těchto obcích:</p> <p>Bohumilice, Borová Lada, Bošice, Buk, Čkyně, Horní Vltavice, Kubova Huť, Kvilda, Lčovice, Nové Hutě, Stachy, Strážný, Svata Maří, Šumavské Hoštice, Vacov, Vrbice, Zálezly, Zdíkov, Žárová</p>	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Důkaz je kompletní.

## Klíčová oblast č. 2: POPIS AKTUÁLNÍ SITUACE

Popis aktuální situace zahrnuje údaje o současných sociálních službách, analýzu existujících zdrojů pro zajištění sociálních služeb a analýzu potřeb.

<b>2.1.</b>	<b>Analýza existujících zdrojů pro zajištění sociálních služeb obsahuje všechny potřebné údaje.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Analýza existujících zdrojů pro zajištění sociálních služeb obsahuje zejména: <ul style="list-style-type: none"><li>- přehled sociálních služeb v obci/regionu</li><li>- analýzu finančních toků v sociálních službách</li><li>- údaje ze stávajících Plánů sociálních služeb z vyšší a nižší úrovně, pokud existují.</li></ul>	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Byla vytvořena samostatná Analýza sociálních služeb na území ORP Vimperk, která obsahuje všechny potřebné údaje. Popis finančních toků v sociálních službách je obsahem Analýzy finančních toků. Při plánování byla využita data z předchozího komunitního plánu. Analýzy vychází z údajů získaných pro Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje, z rozvojových plánů jednotlivých obcí i větších celků. Někteří členové řídicího týmu i pracovních skupin byli přímo zapojeni do zpracování Střednědobého plánu a ke Střednědobému plánu bylo přihlíženo.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Důkaz existuje v písemné podobě a obsahuje všechny uvedené části.



<b>2.2.</b>	<b>Zjišťování potřeb existuje, je kvalitní, opakovatelné a kontrolovatelné.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Zjišťování potřeb existuje, je kvalitní, opakovatelné a kontrolovatelné.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Analýza potřeb, které mohou být vyřešeny prostřednictvím sociálních služeb, je obsažena v Analýze potřeb uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb (Dotazník pro uživatele sociálních služeb), ve vyhodnocení ankety mezi širokou veřejností (Průzkum názorů široké veřejnosti) a částečně též v Analýze potřeb zadavatelů sociálních služeb - výstupu z průzkumu názorů starostů obcí. Zvolená metodologie je kombinací všech doporučených metod pro zjišťování potřeb. Zdroje dat jsou k dispozici pro další analýzy.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Je doložen úplný důkaz (zjišťování probíhalo podle předem stanovené metodologie, která odpovídá stanoveným cílům a cílové skupině, jsou k dispozici zdroje dat).

<b>2.3.</b>	<b>Analýza zdrojů pro zajištění sociálních služeb je vztažena ke zjištěným potřebám.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Analýza zdrojů pro zajištění sociálních služeb je vztažena ke zjištěným potřebám.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Zdroje byly porovnány se zjištěnými potřebami v řadě diskusí, např. při zpracování SWOT analýzy na veřejném setkání, při řídicím týmu i pracovních skupinách, jednotlivých opatření.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Porovnání zdrojů a potřeb existuje v písemné podobě, nebo mohlo proběhnout pouze v diskusi a důkaz je pak zjištěn pomocí rozhovoru. Ten musí proběhnout s lidmi z různých názorových skupin.

### 3 Klíčová oblast č. 3: KVALIFIKACE A KOMPETENTNOST

Osoby podílející se na koordinačních, metodických, konzultačních, facilitačních, analytických a vzdělávacích činnostech v rámci procesu plánování sociálních služeb (dále jen odborné činnosti) mají potřebnou kvalifikaci, znalosti a dovednosti.



<b>3.1.</b>	<b>Jsou stanoveny požadavky na kvalifikaci a kompetentnost osob v organizační struktuře procesu.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Jsou stanoveny minimální požadavky na kvalifikaci a kompetentnost pozic v organizační struktuře procesu plánování sociálních služeb. Tyto požadavky odpovídají vykonávaným činnostem na konkrétních pozicích.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Požadavky na kvalifikaci a kompetentnost jednotlivých pozic v organizační struktuře nebyly dopředu stanoveny, protože byly stanoveny konkrétní osoby, které budou danou pozici zastávat. Všechny pozice byly obsazeny kvalifikovanými a kompetentními odborníky a bylo tedy zbytečné jejich kvalifikaci popisovat. V průběhu plánování nedocházelo k žádným problémům způsobeným nedostatečnou kompetentností nebo kvalifikací.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Každá odborná pozice uvedená v organizační struktuře má stanoveny požadavky na kvalifikaci a kompetentnost, jejichž naplnění je doloženo.

<b>3.2.</b>	<b>Je zajištěno vzdělávání účastníků procesu.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Je zajištěno vzdělávání pro všechny účastníky procesu plánování.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Neuskutečnilo se samostatné školení pro členy řídicího týmu. K proškolení členů pracovních skupin došlo v rámci jejich prvního jednání. Všichni účastníci procesu měli po celou dobu možnost dotazovat se a konzultovat problémy s realizačním týmem. Důkazem jsou zápisy řídicího týmu a pracovních skupin.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno částečně	

#### 4 Klíčová oblast č. 4: ŘÍZENÍ PROCESU PLÁNOVÁNÍ

Proces plánování je efektivně a transparentně řízen. Je zajištěn přenos informací ve všech úrovních procesu plánování.

<b>4.1.</b>	<b>Je definována organizační struktura procesu plánování, popis činností, rozhodovací pravomoci a zodpovědnosti jednotlivých pozic.</b>	
<b>Kritérium,</b>	Je definována organizační struktura procesu plánování, popis činností, rozhodovací pravomoci a zodpovědnosti jednotlivých pozic.	



<b>požadavek kvality</b>	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Organizační struktura je popsána v projektové dokumentaci plánování sociálních služeb na území ORP Vimperk, kde jsou uvedeny také rozhodovací pravomoci a popis činností a zodpovědnosti.
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno z části. Organizační struktura je definována včetně popisu činností, rozhodovacích pravomocí a odpovědností jednotlivých pozic. Není stanoven Statut a Jednací řád.

<b>4.2.</b>	<b>Jsou zpracována a schválena pravidla upravující postavení a způsoby jednání skupin podílejících se na plánování sociálních služeb.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Nejsou zpracována, schválena a v praxi uplatňována pravidla upravující postavení, organizaci a způsoby jednání skupin podílejících se na plánování sociálních služeb (statuty, jednací řady, apod.).	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Neexistuje schválený statut a jednací řady řídicího týmu i pracovních skupin.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium není naplněno.	Pravidla ustavující postavení, organizace a způsob jednání pracovních skupin jsou zpracována, schválena a uplatňována v praxi.

<b>4.3.</b>	<b>Členové pracovních skupin jsou obeznámeni s postupy práce a s formou výstupů pracovní skupiny a zda podle toho postupují.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Jsou uplatňovány takové postupy, které zajistí kompatibilní výstupy pracovních skupin.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Ze zápisů z jednání a zejména z výsledného komunitního plánu je patrné, že výstupy z jednotlivých pracovních skupin jsou kompatibilní. Členové pracovních skupin byli obeznámeni s postupy práce a s formou výstupů pracovní skupiny na prvním setkání a potom postupně při jednotlivých jednáních.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Oba důkazy jsou naplněny.





<b>4.4.</b>	<b>Při jednání skupin podílejících se na plánování sociálních služeb je upřednostňováno konsensuální rozhodování.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Při jednání skupin podílejících se na plánování sociálních služeb je upřednostňováno konsensuální rozhodování.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Ze zápisů je patrné, že rozhodnutí byla přijímána v diskusi a shodou.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Konsensuální rozhodování ve skupinách je uplatňováno ve většině případů.

<b>4.5.</b>	<b>Je zajištěna informovanost uvnitř systému.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Je zajištěna informovanost uvnitř systému.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Způsob informování a předávání informací pro řídicí tým i pracovní skupiny je emailovou komunikací.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Všechny důkazy jsou naplněny.

## 5 Klíčová oblast č. 5: ZAPOJOVÁNÍ

Do procesu plánování sociálních služeb jsou aktivně zapojováni všichni aktéři (uživatelé, poskytovatelé, zadavatelé, další zainteresované skupiny a veřejnost).

<b>5.1.</b>	<b>Je doložen postup zapojování.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Je zpracován a v praxi uplatňován postup zapojování, který obsahuje: <ul style="list-style-type: none"><li>- účel a způsoby zapojování</li><li>- aktéři jsou informováni o možnostech svého zapojování do tvorby střednědobého Plánu rozvoje sociálních služeb</li><li>- harmonogram činností zapojování</li><li>- kritické body (selhání) a návrh jejich řešení</li><li>- systém vnějšího připomínkování dokumentů.</li></ul>	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Projektová dokumentace popisuje účel a způsoby zapojování všech aktérů. Ti jsou informováni např. prostřednictvím tiskových zpráv a internetu. Harmonogram činností zapojování je obsažen jednak v dokumentaci. Rizika a návrhy řešení jsou součástí dokumentace, stejně jako systém připomínkování dokumentů.	



<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Postup zapojování obsahuje všechny body uvedené v 5. 1. a zahrnuje zapojování všech aktérů.
------------------	------------------------	---

<b>5.2.</b>	<b>Uživatelé, poskytovatelé i zadavatelé jsou zastoupeni v organizační struktuře a podílejí se na rozhodování.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Uživatelé, poskytovatelé i zadavatelé jsou zastoupeni v organizační struktuře a zapojeni do rozhodovacích procesů.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Zapojení uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů do řídicího týmu a pracovních skupin dokládá jejich seznam zveřejněný na internetu a v dokumentu komunitního plánu.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	V rámci organizační struktury jsou zastoupeni uživatelé, poskytovatelé i zadavatelé a podílejí se na rozhodování.

<b>5.3.</b>	<b>Uživatelé, poskytovatelé i zadavatelé jsou zapojeni do přípravy a zpracování Plánu rozvoje sociálních služeb a veřejnost má možnost připomínkovat priority, opatření a aktivity.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Uživatelé, poskytovatelé i zadavatelé se podílejí na přípravě a zpracování Plánu rozvoje sociálních služeb. Jsou vytvořeny podmínky, aby jednotlivé priority, opatření a aktivity Plánu mohly být připomínkovány veřejností.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Ze zápisů z pracovních skupin je patrné dostatečné zapojení uživatelů, poskytovatelů i zadavatelů do přípravy a zpracování plánu. Široká veřejnost měla možnost připomínkovat postup a výstupy plánování na veřejných setkáních. Možnost připomínkovat dokumenty byla také na internetu.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Uživatelé, poskytovatelé i zadavatelé jsou zapojeni do přípravy a zpracování Plánu rozvoje sociálních služeb. Veřejnost měla možnost se zapojit do připomínkování priorit, opatření a aktivit.



## 6 Klíčová oblast č. 6: PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Výstupem procesu plánování je Plán rozvoje sociálních služeb pro předem stanovené časové období.

6.1.	Plán obsahuje uvedené náležitosti 6.1.	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Plán rozvoje sociálních služeb je písemně zpracován a obsahuje zejména tyto náležitosti: <ul style="list-style-type: none"><li>- popis stávajícího stavu a analýzu existujících zdrojů a potřeb v území, včetně ekonomického vyhodnocení</li><li>- strategie a postupy zajištění a rozvoje sociálních služeb v území</li><li>- způsob financování systému sociálních služeb v území</li><li>- sledování a vyhodnocování plnění Plánu a způsob, jakým lze v Plánu provést změny</li><li>- povinnosti a odpovědnosti zúčastněných (subjektů, osob, organizací) za realizaci Plánu a jeho dílčích částí.</li></ul>	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	V komunitním plánu sociálních služeb v ORP Vimperk a jeho přílohách jsou popsány oblasti uvedené v kritériu.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Plán obsahuje všechny uvedené náležitosti.

6.2.	Plán rozvoje sociálních služeb je v souladu s jeho záměrem (viz. kritérium 1.2.).	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Plán odpovídá aktuálnímu znění záměru včetně schválených dodatků.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Komunitní plán a jeho přílohy jsou v souladu s dokumentací	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Plán odpovídá aktuálnímu záměru ve všech bodech (viz. 1.2.).

6.3.	Plán rozvoje sociálních služeb je v souladu s dokumenty nižší a vyšší úrovně.	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	V Plánu jsou obsaženy údaje potřebné pro účely plánování na vyšší i nižší úrovni v požadované formě a rozsahu.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Komunitní plán sociálních služeb v ORP Vimperk odpovídá požadavkům Jihočeského kraje. Pro plánování na nižší úrovni nejsou žádné požadavky.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Plán je zcela v souladu s požadavky souvisejících dokumentů.



<b>6.4.</b>	<b>V Plánu jsou odděleny sociální služby od ostatních služeb.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	V Plánu jsou odděleny sociální služby od ostatních služeb.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	V Komunitním plánu sociálních služeb v ORP Vimperk má každá oblast samostatnou prioritu řešící doprovodné aktivity k sociálním službám.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	V Plánu jsou odděleny sociální služby

<b>6.5.</b>	<b>Existují vazby mezi prioritami, opatřeními a aktivitami.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Z Plánu jsou zřejmé logické vazby mezi prioritami, opatřeními a aktivitami.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Vize je logicky naplňována stanovenými prioritami, kterým dopovídají uvedená opatření a aktivity.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Z Plánu je zřejmá logická a obsahová vazba mezi prioritami, opatřeními a aktivitami.

## 7 Klíčová oblast č. 7: INFORMOVANOST

Občanům v území jsou průběžně dostupné informace týkající se plánování a poskytování sociálních služeb.

<b>7.1.</b>	<b>Existuje písemný postup informování občanů v území, obsahuje uvedené oblasti a je naplňován.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Není písemně zpracován a v praxi uplatňován postup informování, který obsahuje zejména:	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Dokumentace a metodika Komunitního plánu sociálních služeb v ORP Vimperk popisuje osoby odpovědné za poskytování informací, četnost, účel, místo a způsob poskytování informací. Nikde nejsou písemně určeny formy informování osob se specifickými potřebami komunikace ani postup vyhodnocení srozumitelnosti a dostupnosti informací. Bylo zjištěno, že v praxi jsou ale využity různé formy komunikace, které zohledňují potřeby specifických skupin uživatelů.	
	Kritérium je naplněno částečně.	Postup informování neexistuje v písemné podobě avšak v praxi se využívají různé formy komunikace.



<b>Komentáře a doporučení</b>	Pro aktualizaci plánu by bylo vhodné zvážit potřebnost a možnosti informování osob se specifickými potřebami komunikace.
-------------------------------	--

<b>7.2.</b>	<b>Jsou doloženy způsoby, četnost a aktuálnost informování.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	V území jsou průběžně zveřejňovány a aktualizovány minimálně tyto informace: <ul style="list-style-type: none"><li>- základní informace o poslání, cílech a principech plánování sítě sociálních služeb v území</li><li>- základní dokumenty (záměr viz. kritérium 1.2., pravidla upravující postavené a způsoby jednání skupin podílejících se na plánování sociálních služeb viz. kritérium 4.2.)</li><li>- informace o průběhu celého procesu plánování sociálních služeb a jeho výstupech (včetně všech rozhodnutí, pozvánek na veřejná jednání a zápisů z nich)</li><li>- informace o odpovědných osobách</li><li>- informace o možnostech zapojení se do procesu plánování</li><li>- informace o stávajícím stavu sítě sociálních služeb v území (nabídka služeb, struktura poskytovatelů, jejich veřejné závazky, podmínky poskytování služeb, kvalita dostupných služeb)</li><li>- základní informace o fungování a financování systému sociálních služeb v České republice, druhy sociálních služeb dle zákona 108/2006 Sb.</li></ul>	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Veškeré výše uvedené informace jsou zveřejňovány na internetu a dále pak také prostřednictvím tiskových zpráv. Způsob zveřejňování informací odpovídá postupu uvedenému v dokumentaci	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Osoby odpovědné za systém informování jsou schopny doložit způsoby, četnost a aktuálnost informování o všech oblastech podle 7.2.

## 8 Klíčová oblast č. 8: ZVYŠOVÁNÍ KVALITY PROCESU

Proces plánování sociálních služeb je průběžně monitorován a vyhodnocován, zjištění z těchto činností jsou využívána ke zvyšování kvality procesu.

<b>8.1.</b>	<b>Existují postupy pro monitorování a vyhodnocování klíčových oblastí v procesu plánování sociálních služeb a implementace Plánu.</b>	
-------------	--	--



<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Postupy monitorování a vyhodnocování klíčových oblastí existují v písemné podobě a obsahují zejména:  - způsoby monitorování a vyhodnocování  - měřitelná kritéria monitorování a vyhodnocování (jedním z kritérií je soulad činností s posláním, cíli procesu viz. 1.2. a s principy plánování sociálních služeb)  - kdo je odpovědný za monitorování a vyhodnocování  - co se bude dít se zjištěními.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Postupy pro monitorování a vyhodnocování procesu plánování jsou popsány v dokumentaci a v metodice Komunitního plánu sociálních služeb v ORP Vimperk. Jsou zde stanovené zodpovědné osoby i postup pro nápravu zjištěných nedostatků. Postupy pro období implementace jsou popsány v Komunitním plánu sociálních služeb ORP Vimperk	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Dokumenty popisující postupy monitorování a vyhodnocování pro všechny klíčové oblasti existují v písemné podobě a obsahují požadované indikátory.

<b>8.2.</b>	<b>Postupy jsou realizovány v praxi a zjištění z nich jsou využívána ke zlepšování kvality procesu.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Postupy (podle 8.1.) jsou realizovány v praxi a zjištění z nich využívána ke zlepšování kvality procesu.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Písemnými důkazy jsou zejména monitorovací zprávy, ale také hodnocení dílčích aktivit zveřejněná na internetu. Snaha po zlepšování a hledání řešení je také zřejmá ze zápisů	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Existují písemné důkazy, že postupy (podle 8.1.) jsou realizovány a zjištění z nich jsou využívána ke zlepšování kvality procesu. Naplňování je potvrzeno i v rozhovorech se zodpovědnými pracovníky.

<b>8.3.</b>	<b>V procesu je využívána externí podpora.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Ke zvyšování kvality procesu je využívána podpora třetích stran.	



<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Externí podpora není zajištěna prostřednictvím supervizora.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium není naplněno.	Podpora třetích stran není využívána.

### Závěr

Sledovaný proces plánování byl z velké části v souladu s kritérii kvality plánování sociálních služeb, byly shledány jen drobnější nedostatky, které budou při současném procesu plánování eliminovány.

V organizační struktuře procesu nebyly stanoveny požadavky na kvalifikaci a kompetentnost osob, ale sestavení struktury předpokládalo již konkrétní, předem stanovené kvalifikované osoby. Proto by byl popis jejich kvalifikace a kompetentnosti prakticky zbytečný. V průběhu plánování nedocházelo k žádným problémům způsobeným nedostatečnou kompetentností nebo kvalifikací.

Částečně bylo naplněno kritérium týkající se informování veřejnosti, neboť postup nepočítal se zvláštními formami informování osob se specifickými potřebami komunikace. Bylo zjištěno, že v praxi ale byly specifické potřeby některých osob při informování zohledněny.

Není naplněno kritérium schválení pravidel upravující postavení a způsoby jednání skupin podílejících se na plánování sociálních služeb. Ve sledovaném procesu komunitního plánování nejsou schváleny dokumenty Statut a Jednací řád. V následujícím komunitním plánování je již kritérium naplněno.