



# Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

## Řízený rozhovor – Analýza uživatelů sociálních služeb Cílová skupina: osoby se zdravotním postižením

Řízený rozhovor vedli **3 tazatelé** celkem s **33 respondenty**.

Dotazník má celkem 9 hlavních otázek, z toho 3 jsou identifikační, a k nim přidáné další 3 doplňující identifikační otázky.

### 1. Otázka – Znáte nějakou dostupnou sociální službu ve Vašem okolí?

odpověď	počet
ano	26
ne	7

Z výše uvedených údajů vyplývá, že respondenti ze 79 % znají ve svém okolí sociální služby. Ze slovních odpovědí vyplývá, že respondenti znají registrované i doplňkové sociální služby, na které se mohou obracet, ale uvedli i zdravotnická zařízení a veřejné instituce.

Vyjmenované sociální služby:

JCZPS o.p.s. - 7

Hospic sv. Jana - 10

Domov seniorů mistra Křišťana Prachatic  
- 12

Domov seniorů Pohoda Netolice - 7

Domov seniorů Kůsov - 1

STROOM Dub - 4

Pečovatelská služba - 15

DPS Volary - 1

Domov matky Vojtěchy - 2

KreBul o.p.s. - 1

Poradenství pro OZP - 12

Seniorhaus Eden - 1

Tyfloservis Č. Budějovice - 1

Poradna - 3

Farní charita Prachatic - 1

Oblastní charita Vimperk - 2

Azylový dům Rybka Husinec - 1

Prevent Prachatic - 1

Portus Prachatic - 1

Fokus - 1

Rozvoz obědů - 3

Vyjmenované doprovodné služby:

Nemocnice - 3

Klub seniorů - 1

Ošetřovatelská péče - 1

Půjčovna pomůcek - 10

Svaz tělesně postižených - 2

Zdravotnická prodejna - 1

Dobrovolnické centrum - 1

OSSZ - 1

ÚP - 2

### 2. Otázka – Využíváte sociální služby? Pokud ano, tak které?

odpověď	počet
ano	17
ne	16

Z 33 dotázaných uvedla polovina, že sociální služby užívá. Uživatelé opět uvedli registrované i doplňkové sociální služby, ale i zdravotnická zařízení.

Vyjmenované sociální služby:

JCZPS o.p.s. - 1

Hospic sv. Jana - 2

Domov seniorů Kůsov - 1

STROOM Dub - 2

Pečovatelská služba - 4

Dovážka obědů - 2



# Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

DPS – 1  
Fokus – 2  
Raná péče I My Soběslav – 1

Poradna - 8  
Poradna pro OZP – 3  
Občanská poradna – 1

Vyjmenované doplňkové služby:

Půjčovna pomůcek - 9

Nemocnice – 2

Ošetrovatelská péče – 1

ÚP – 2

### **3. Otázka – Pokud sociální služby využíváte, jste s nimi spokojen/spokojena?**

odpověď	počet
ano	11
spíše ano	5
spíše ne	1
ne	0

17 respondentů z celkového počtu 33 uvedlo, že využívá nějakou sociální službu. 65 % dotázaných je s využívanými sociálními službami spojeno a 29 % spíše spokojeno.

### **4. Otázka – Co by se podle Vás mělo na fungování vámi využívaných služeb změnit?**

Více lékařů – chybí endokrinolog, zubař, psychiatr

Všechno – služby nejsou v mém bydlišti

Volary chybí: doprava pro OZP, osobní asistence, stacionář, domov seniorů,

Chroboly chybí pečovatelská služba

Více místa v Domově seniorů Pohoda Netolice

Malá kapacita v odlehčovacích službách

Hracholusky chybí pečovatelská služba

Chybí dobrovolník jako doprovod na procházky

Nevím, zda bude volné místo a budu potřebovat do Hospicu

Chodí za mnou

Líbí se mi ve STROOMU Dub

Našel jsem pomoc

Spíše Ne – služby se poskytují přímo v Prachaticích

Není bezbariérově přístupná Komerční banka

Doprava – není bezbariérová doprava

Ze slovních odpovědí vyplývá, že chybí zejména terénní sociální služby v obcích a je nedostatek volných míst v domovech seniorů. Opět byly v odpovědích na tuto otázku zmíněny i zdravotnické služby, zejména nedostatek lékařů specialistů. Někteří zde kladně ohodnotili jimi využívané služby.

### **5. Otázka – Jste spokojen/a s celkovým rozsahem a úrovní sociálních služeb na Prachaticku?**

odpověď	počet
ano	10
spíše ano	15



# Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

spíše ne	5
ne	2
Nevím, nemám zkušenost	1

76 % uvedlo, že s rozsahem a úrovní sociálních služeb na Prachaticku je spojených či spíše spokojených.

## **Proč?**

Chybí:

Stacionář pro OZP – 3

Osobní asistence - 2

Pečovatelská služba – Chroboly – 1

Hracholusky – 1

Dáchov – 1

Pěčnov - 1

Budkov - 2

Zbytiny - 1

Domov seniorů – Chroboly – 1

VI. Březí – 1

Zbytiny – 1

Újezdec - 1

Osobní asistence – Chroboly - 1

Lenora – 1

Malovice – 1

Domov seniorů – Volary – 1

Více míst v Domově seniorů mistra

Křišťana v Prachaticích – 3

Respondentům, stejně jako uváděli u otázky č. 4, chybí hlavně terénní služby (pečovatelská služba a osobní asistence) v malých obcích a chtěli by v místech svého bydliště pobytová zařízení pro seniory a více volných míst v Domově seniorů mistra Křišťana v Prachaticích. Tři respondenti by uvítali vybudování stacionáře pro OZP.

## **6. Otázka – Postrádáte Vy nebo někdo z Vašich blízkých některou sociální službu?**

odpověď	počet
ano	19
ne	12
nevím	2

36 % dotázaných postrádá některou ze sociálních služeb. Jaké sociální služby na Prachaticku chybí, více vyplývá z odpovědí na otázky č. 4 a 5.

## **7. Otázka – Bydliště – abecedně seřazeno**

Budkov – 2

Dáchov – 1

Dolní Kožlí - 1

Dub – 1

Hracholusky - 1

Chlumany – 2

Chocholatá Lhota - 1

Chroboly – 1

Lenora – 1

Malovice - 1

Netolice – 1

Pěčnov – 1

Prachatice – 5

Protivec - 1

Staré Prachatice – 1

Strunkovice nad Blanicí - 1

Vlachovo Březí - 4

Volary – 2

Těšovice – 1

Újezdec – 1

Záblatí - 1

Zbytiny - 2



## Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

Tazatelé oslovili ohledně vyplnění dotazníku respondenty z 22 obcí ORP Prachatice. Pouze 5 respondentů uvedlo jako bydliště území města Prachatice. Při průzkumu tazatelé vyhledávali převážně uživatele a zájemce o sociální služby z menších měst, obcí nebo osad.

### 8. Otázka – Pohlaví

pohlaví	počet
muž	12
žena	21

Dotazník vyplnilo 64 % žen a pouze 36 % mužů.

### 9. Otázka – Věk

odpověď	počet
do 20 let	0
20 – 35 let	6
36 – 50 let	7
51 – 65 let	12
66 – 75 let	4
nad 75 let	4

Největší zastoupení mezi dotazovanými měla věková kategorie 51 – 65 let. Z kategorie do 20 let věku nebyl žádný respondent, ale mezi dotazovanými byly i 3 pečující osoby o děti do 15 let.

### 10. Otázka – Druh zdravotního postižení

odpověď	počet
tělesné	12
smyslové – zrakové	4
smyslové – sluchové	2
smyslové – řečové	3
mentální	2
duševní	6
kombinované	6
vnitřní	5

Převážná část respondentů uvedla jako druh zdravotního postižení tělesné postižení, ale několik dotazovaných mělo kombinované postižení nebo uvedlo i více možností. Všechny kategorie druhů zdravotního postižení jsou jinak rovnoměrně v analýze zastoupeny.

### 11. Otázka – Pobíráte nějakou dávku nebo příspěvek?

odpověď	počet
ano	29
ne	4

87 % dotázaných uvedlo, že pobírá nějakou dávku nebo příspěvek. Někteří respondenti pobírají i více dávek. Téměř shodný počet respondentů uvedlo, že pobírá některý ze stupňů příspěvku na péči nebo některý ze tří stupňů invalidního důchodu.



## Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

14 respondentů uvedlo, že pobírá obě výše uvedené dávky, naproti tomu 5 respondentů nejsou příjemci ani z jedné výše uvedených dávek.

Navíc nám 6 dotázaných uvedlo, že pobírá starobní důchod.

### *Pokud ano, jakou?*

#### *Příspěvek na péči*

odpověď	počet
I. stupeň	7
II. stupeň	10
III. stupeň	5
IV. stupeň	0
Celkem	22

Nejvíce uživatelů uvedlo, že pobírají příspěvek druhého stupně a nikdo nevedl možnost, že pobírá příspěvek na péči čtvrtého stupně.

#### *Invalidní důchod*

odpověď	počet
I. stupeň	2
II. stupeň	11
III. stupeň	8
celkem	21

starobní důchod 6

Nejvíce dotázaných uvedlo, že jsou příjemci invalidního důchodu druhé stupně.

### *12. Otázka – Jste uživatel x zájemce o službu x pečující osoba*

odpověď	počet
uživatel	10
zájemce o službu	16
pečující osoba	7

16 osob uvedlo, že se považují za zájemce o služby, tedy že zatím žádnou sociální službu nevyužívají, ale o jejich existenci ví. Někteří respondenti uvedli více možností například, že jsou pečujícími osobami, ale zároveň i uživateli nebo zájemci o službu.

### **Shrnutí výsledků Analýzy uživatelů sociálních služeb:**

Řízené rozhovory byly provedeny s 33 respondenty, kde převažovalo více žen než mužů. Nejvíce respondentů bylo z věkového rozmezí 51 – 65 let. Kromě uživatelů byly mezi dotazovanými i zájemci o služby nebo pečující osoby. Jako nejčastější zdravotní postižení dotazovaní uváděli tělesné postižení. 87 % respondentů jsou také příjemci nějaké sociální dávky nebo příspěvku.

Z řízených rozhovorů se 33 respondenty vyplývá, že v malých obcích chybí terénní služby (pečovatelská služba a osobní asistence), obyvatelé obcí by rovněž uvítali více Domovů pro seniory nebo více míst v domovech pro seniory.



## Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

Mnoho lidí chce zůstat doma, ve svém přirozeném prostředí, a tomu by napomohlo rozšíření terénních sociálních služeb - pečovatelské služby i do obcí, kde v současné době chybí (Chroboly, Hracholusky, Dáchov, Pečnov, Budkov, Zbytiny, Lenora, Malovice).

Lidé chtějí zůstat nejen ve svém domě či bytu, ale i ve své vesnici, a proto často uvádějí, že jim chybí domov seniorů v jejich obci nebo více míst Domovů seniorů mistra Křišťána.

Třikrát se také objevila abstinence stacionáře pro osoby se zdravotním postižením.

Nedostatek služeb pocíťoval i jeden klient ve Volarech – chybí mu tam kromě výše uvedených terénní či pobytových služeb i doprava pro OZP.

Z analýzy vyplývá, že respondenti znají ambulantní, terénní i pobytové služby pro OZP nebo názvy poskytovatelů těchto služeb. Mnohdy považují za sociální služby i rozvoz obědů, zdravotnické služby nebo veřejné instituce.

Respondenti jsou se sociálními službami spokojeni či spíše spokojeni a to jak s těmi, které využívají, tak i celkovým rozsahem a úrovní sociálních služeb na Prachaticku.

Zpracovala: Mgr. Hana Vlasáková, DiS., Dita Orálková, DiS., Alena Bláhová, DiS.