



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Kritéria kvality KPSS

vyhodnocení průběhu předchozího plánovacího procesu

na území ORP Prachatice

podle Kritérií kvality plánování sociálních služeb

**Projekt: Komunitní plánování sociálních služeb pro ORP Prachatice**

Registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006580

Realizátor: SOS Šumavsko, z.ú.

Sídlo: Archiváře Teplého 102, 387 06 Malenice

IČ 05660599

Kontakt: [info@sossumavsko.cz](mailto:info@sossumavsko.cz), +420 724 004 484



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Obsah

Úvod.....	3
1 Klíčová oblast č. 1: LEGITIMITA.....	4
2 Klíčová oblast č. 2: POPIS AKTUÁLNÍ SITUACE.....	6
3 Klíčová oblast č. 3: KVALIFIKACE A KOMPETENTNOST.....	7
4 Klíčová oblast č. 4: ŘÍZENÍ PROCESU PLÁNOVÁNÍ.....	8
5 Klíčová oblast č. 5: ZAPOJOVÁNÍ.....	10
6 Klíčová oblast č. 6: PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.....	12
7 Klíčová oblast č. 7: INFORMOVANOST.....	13
8 Klíčová oblast č. 8: ZVYŠOVÁNÍ KVALITY PROCESU.....	15
Závěr.....	16

**Projekt: Komunitní plánování sociálních služeb pro ORP Prachatice**

Registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006580

Realizátor: SOS Šumavsko, z.ú.

Sídlo: Archiváře Teplého 102, 387 06 Malenice

IČ 05660599

Kontakt: [info@sossumavsko.cz](mailto:info@sossumavsko.cz), +420 724 004 484



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Úvod

Vyhodnocení průběhu předchozího plánovacího procesu na území ORP Prachatice podle Kritérií kvality plánování sociálních služeb je součástí plnění klíčových aktivit 1 a 2 v rámci projektu „Komunitní plánování sociálních služeb pro ORP Prachatice“.

Cílem vyhodnocení je srovnat průběh posledního procesu komunitního plánování sociálních služeb na území ORP Prachatice s dostupným systémem měření kvality plánování. Kritéria kvality vznikla v rámci projektu „Koordinace vytváření kritérií kvality plánování sociálních služeb“, který byl připraven Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR. Ačkoliv kritéria vznikla na půdě MPSV, nejsou pro proces plánování nijak závazná. Lze je však chápat jako doporučení nezávislých odborníků, jako vodítka pro proces plánování. Vyhodnocení předchozího plánovacího procesu na území ORP Prachatice je tedy zamýšleno jako zpětná vazba pro účastníky současného plánování. Je to nástroj, který pomáhá zlepšovat a zkvalitňovat současný proces plánování.

Plánování sociálních služeb bylo na území ORP Prachatice zahájeno v roce 2006. Byl připraven projekt, který se realizoval v roce 2007 a 2008. Jeho hlavním výstupem byl „Komunitní plán sociálních služeb území Chance in Nature – Local Action Group a území správního obvodu obce s rozšířenou působností Prachatice“. V období 2011 – 2012 se realizoval projekt „Aktualizace KPSS ORP Prachatice“, hlavním výstupem byla aktualizovaný střednědobý plán s platností do roku 2014.

V období 2015 - 2018 se na území ORP Prachatice realizovaly krátkodobé procesy plánování, které pomohly udržet činnost organizační struktury. V rámci těchto procesů byly postupně zpracovány akční plány na roky 2016, 2017 a 2018.

Pro vyhodnocení kvality plánování byl vybrán proces, který se realizoval v období 2011 – 2012. Byl to poslední proces na území ORP Prachatice, ve kterém byl zpracován střednědobý plán. Jedná se tedy o proces srovnatelný s procesem současným.

**Projekt: Komunitní plánování sociálních služeb pro ORP Prachatice**

Registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006580

Realizátor: SOS Šumavsko, z.ú.

Sídlo: Archiváře Teplého 102, 387 06 Malenice

IČ 05660599

Kontakt: [info@sossumavsko.cz](mailto:info@sossumavsko.cz), +420 724 004 484



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## 1 Klíčová oblast č. 1: LEGITIMITA

Proces plánování sociálních služeb je v území legitimní, pokud je schválen samosprávou.

<b>1.1.</b>	<b>Samospráva schválila usnesením vytvoření Plánu rozvoje sociálních služeb.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Vytvoření Plánu rozvoje sociálních služeb je schváleno samosprávou.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Samospráva města Prachatice projednala a schválila partnerskou smlouvu o spolupráci na realizaci projektu „Aktualizace KPSS ORP Prachatice“, v rámci toho bylo schváleno vytvoření plánu.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Důkaz je kompletní.

<b>1.2.</b>	<b>Je schválen záměr tvorby Plánu rozvoje sociálních služeb a obsahuje prvky obsažené v popisu kritéria.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Záměr je schválen samosprávou a obsahuje minimálně: - poslání a cíl procesu - územní dosah (vymezení spolupráce) - harmonogram časového a finančního určení procesu - organizační struktura - personální zajištění včetně vymezení pravomocí - definované výstupy procesu.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Samospráva města Prachatice projednala a schválila partnerství města v rámci projektu „Aktualizace KPSS ORP Prachatice“. Dne 27. 5. 2011 byla podepsána partnerská smlouva mezi realizátorem projektu a městem Prachatice jako partnerem. Projektová žádost, na základě které bylo schváleno partnerství, obsahuje poslání a cíl procesu, územní dosah, harmonogram časového a finančního určení procesu, organizační strukturu, definované výstupy procesu i personální zajištění včetně vymezení pravomocí.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Důkaz je kompletní.

**Projekt: Komunitní plánování sociálních služeb pro ORP Prachatice**

Registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006580

Realizátor: SOS Šumavsko, z.ú.

Sídlo: Archiváře Teplého 102, 387 06 Malenice

IČ 05660599

Kontakt: [info@sossumavsko.cz](mailto:info@sossumavsko.cz), +420 724 004 484



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

<b>1.3.</b>	<b>Plán rozvoje sociálních služeb je schválen samosprávou.</b>
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Plán rozvoje sociálních služeb je schválen samosprávou.
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	<p>Komunitní plán byl projednán se zástupci samospráv a byl předložen samosprávám dotčených obcí ke schválení/vzetí na vědomí.</p> <p>Zastupitelstvo města Prachatice schválilo 25. 6. 2012 Komunitní plán sociálních služeb ORP Prachatice na období 2012 – 2014. Postup schvalování v dalších obcích byl projednán na 43. členské schůzi DSO Prachaticko. Dále bylo doloženo projednání plánu a jeho vzetí na vědomí v těchto obcích:</p> <p>Žernovice – vzetí na vědomí/schválení – 10. 6. 2012 Strunkovice nad Blaníci – vzetí na vědomí – 20. 6. 2012 Chvalovice – vzetí na vědomí – 15. 6. 2012 Lažišť – schválení – 15. 6. 2012 Chroboly – vzetí na vědomí – 27. 6. 2012 Lenora – vzetí na vědomí – 28. 6. 2012 Vlachovo Březí – vzetí na vědomí/schválení – 25. 6. 2012 Budkov – vzetí na vědomí – 13. 6. 2012 Lipovice – vzetí na vědomí – 19. 6. 2012 Lužice – vzetí na vědomí – 18. 6. 2012 Vitějovice – vzetí na vědomí/schválení – 28. 6. 2012 Ktiš – vzetí na vědomí – 28. 6. 2012 Kratušín – vzetí na vědomí/schválení – 20. 7. 2012 Volary – vzetí na vědomí – 25. 6. 2012</p> <p>Schválení doložilo 15 obcí (v období realizace projektu). Bylo jednáno s ostatními obcemi o projednání komunitního plánu v zastupitelstvech a bylo jim doporučeno, aby plán schválili jako strategický dokument a ne ho pouze brali na vědomí. Bylo zjištěno, že projednání a schvalování proběhlo následně i v dalších obcích.</p>
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno. Důkaz je kompletní.

**Projekt: Komunitní plánování sociálních služeb pro ORP Prachatice**

Registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006580

Realizátor: SOS Šumavsko, z.ú.

Sídlo: Archiváře Teplého 102, 387 06 Malenice

IČ 05660599

Kontakt: [info@sossumavsko.cz](mailto:info@sossumavsko.cz), +420 724 004 484



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## 2 Klíčová oblast č. 2: POPIS AKTUÁLNÍ SITUACE

Popis aktuální situace zahrnuje údaje o současných sociálních službách, analýzu existujících zdrojů pro zajištění sociálních služeb a analýzu potřeb.

<b>2.1.</b>	<b>Analýza existujících zdrojů pro zajištění sociálních služeb obsahuje všechny potřebné údaje.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Analýza existujících zdrojů pro zajištění sociálních služeb obsahuje zejména: - přehled sociálních služeb v obci/regionu - analýzu finančních toků v sociálních službách - údaje ze stávajících Plánů sociálních služeb z vyšší a nižší úrovně, pokud existují.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Byla vytvořena samostatná Analýza sociálních služeb na území ORP Prachatice, která obsahuje všechny potřebné údaje. Popis finančních toků v sociálních službách je obsahem Analýzy finančních toků. Při plánování byla využita data z předchozího komunitního plánu. Analýzy vychází z údajů získaných pro Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje, z rozvojových plánů jednotlivých obcí i větších celků, zejména MAS Chance in Nature. Někteří členové řídicího týmu i pracovních skupin byli přímo zapojeni do zpracování Střednědobého plánu a ke Střednědobému plánu bylo přihlíženo.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Důkaz existuje v písemné podobě a obsahuje všechny uvedené části.

<b>2.2.</b>	<b>Zjišťování potřeb existuje, je kvalitní, opakovatelné a kontrolovatelné.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Zjišťování potřeb existuje, je kvalitní, opakovatelné a kontrolovatelné.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Analýza potřeb, které mohou být vyřešeny prostřednictvím sociálních služeb, je obsažena v Analýze potřeb uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb (Dotazník pro uživatele sociálních služeb 2011), ve vyhodnocení ankety mezi širokou veřejností (Průzkum názorů široké veřejnosti) a částečně též v Analýze potřeb zadavatelů sociálních služeb - výstupu z průzkumu názorů starostů obcí. Zvolená metodologie je kombinací všech doporučených metod pro zjišťování potřeb. Zdroje dat jsou k dispozici pro další analýzy.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Je doložen úplný důkaz (zjišťování probíhalo podle předem stanovené metodologie, která odpovídá stanoveným cílům a cílové skupině, jsou k dispozici zdroje dat).

**Projekt: Komunitní plánování sociálních služeb pro ORP Prachatice**

Registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006580

Realizátor: SOS Šumavsko, z.ú.

Sídlo: Archiváře Teplého 102, 387 06 Malenice

IČ 05660599

Kontakt: [info@sossumavsko.cz](mailto:info@sossumavsko.cz), +420 724 004 484



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

<b>2.3.</b>	<b>Analýza zdrojů pro zajištění sociálních služeb je vztažena ke zjištěným potřebám.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Analýza zdrojů pro zajištění sociálních služeb je vztažena ke zjištěným potřebám.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Zdroje byly porovnány se zjištěnými potřebami v řadě diskusí, např. při zpracování SWOT analýzy na veřejném setkání, při řídicím týmu i pracovních skupinách, při stanovování vize i jednotlivých opatření.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Porovnání zdrojů a potřeb existuje v písemné podobě, nebo mohlo proběhnout pouze v diskusi a důkaz je pak zjištěn pomocí rozhovoru. Ten musí proběhnout s lidmi z různých názorových skupin.

### 3 Klíčová oblast č. 3: KVALIFIKACE A KOMPETENTNOST

Osoby podílející se na koordinačních, metodických, konzultačních, facilitačních, analytických a vzdělávacích činnostech v rámci procesu plánování sociálních služeb (dále jen odborné činnosti) mají potřebnou kvalifikaci, znalosti a dovednosti.

<b>3.1.</b>	<b>Jsou stanoveny požadavky na kvalifikaci a kompetentnost osob v organizační struktuře procesu.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Jsou stanoveny minimální požadavky na kvalifikaci a kompetentnost pozic v organizační struktuře procesu plánování sociálních služeb. Tyto požadavky odpovídají vykonávaným činnostem na konkrétních pozicích.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Požadavky na kvalifikaci a kompetentnost jednotlivých pozic v organizační struktuře nebyly dopředu stanoveny, protože byly stanoveny konkrétní osoby, které budou danou pozici zastávat. Všechny pozice byly obsazeny kvalifikovanými a kompetentními odborníky a bylo tedy zbytečné jejich kvalifikaci popisovat. V průběhu plánování nedocházelo k žádným problémům způsobeným nedostatečnou kompetentností nebo kvalifikací.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Každá odborná pozice uvedená v organizační struktuře má stanoveny požadavky na kvalifikaci a kompetentnost, jejichž naplnění je doloženo.

**Projekt: Komunitní plánování sociálních služeb pro ORP Prachatice**

Registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006580

Realizátor: SOS Šumavsko, z.ú.

Sídlo: Archiváře Teplého 102, 387 06 Malenice

IČ 05660599

Kontakt: [info@sossumavsko.cz](mailto:info@sossumavsko.cz), +420 724 004 484



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

<b>3.2.</b>	<b>Je zajištěno vzdělávání účastníků procesu.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Je zajištěno vzdělávání pro všechny účastníky procesu plánování.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Uskutečnilo se samostatné školení pro členy řídicího týmu (23. 6. 2011). K proškolení členů pracovních skupin došlo v rámci jejich prvního jednání. Všichni účastníci procesu měli po celou dobu možnost dotazovat se a konzultovat problémy s koordinátorem, metodikem, supervizorem i celým realizačním týmem. Důkazem jsou zápisy řídicího týmu a pracovních skupin.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Vzdělání bylo nabízeno všem účastníkům během jejich aktivního zapojení do procesu.

#### 4 Klíčová oblast č. 4: ŘÍZENÍ PROCESU PLÁNOVÁNÍ

Proces plánování je efektivně a transparentně řízen. Je zajištěn přenos informací ve všech úrovních procesu plánování.

<b>4.1.</b>	<b>Je definována organizační struktura procesu plánování, popis činností, rozhodovací pravomoci a zodpovědnosti jednotlivých pozic.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Je definována organizační struktura procesu plánování, popis činností, rozhodovací pravomoci a zodpovědnosti jednotlivých pozic.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Organizační struktura je popsána v projektové dokumentaci a v Metodice pro plánování sociálních služeb na území ORP Prachatice, kde jsou uvedeny také rozhodovací pravomoci a popis činností a zodpovědnosti. Ty jsou také uvedeny ve statutu a v jednacích řádech řídicího týmu a pracovních skupin.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Organizační struktura je definována včetně popisu činností, rozhodovacích pravomocí a odpovědností jednotlivých pozic.

**Projekt: Komunitní plánování sociálních služeb pro ORP Prachatice**

Registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006580

Realizátor: SOS Šumavsko, z.ú.

Sídlo: Archiváře Teplého 102, 387 06 Malenice

IČ 05660599

Kontakt: [info@sossumavsko.cz](mailto:info@sossumavsko.cz), +420 724 004 484





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

<b>4.2.</b>	<b>Jsou zpracována a schválena pravidla upravující postavení a způsoby jednání skupin podílejících se na plánování sociálních služeb.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Jsou zpracována, schválena a v praxi uplatňována pravidla upravující postavení, organizaci a způsoby jednání skupin podílejících se na plánování sociálních služeb (statuty, jednací řády, apod.).	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Existuje schválený statut a jednací řády řídicího týmu i pracovních skupin.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Pravidla upravující postavení, organizace a způsob jednání pracovních skupin jsou zpracována, schválena a uplatňována v praxi.

<b>4.3.</b>	<b>Členové pracovních skupin jsou obeznámeni s postupy práce a s formou výstupů pracovní skupiny a zda podle toho postupují.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Jsou uplatňovány takové postupy, které zajistí kompatibilní výstupy pracovních skupin.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Ze zápisů z jednání a zejména z výsledného komunitního plánu je patrné, že výstupy z jednotlivých pracovních skupin jsou kompatibilní. Členové pracovních skupin byli obeznámeni s postupy práce a s formou výstupů pracovní skupiny na prvním setkání a potom postupně při jednotlivých jednáních.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Oba důkazy jsou naplněny.

<b>4.4.</b>	<b>Při jednání skupin podílejících se na plánování sociálních služeb je upřednostňováno konsensuální rozhodování.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Při jednání skupin podílejících se na plánování sociálních služeb je upřednostňováno konsensuální rozhodování.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Konsensuální rozhodování předpokládá jak statut, tak jednací řády. Ze zápisů je patrné, že rozhodnutí byla přijímána v diskusi a shodou.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Konsensuální rozhodování ve skupinách je uplatňováno ve většině případů.

**Projekt: Komunitní plánování sociálních služeb pro ORP Prachatice**

Registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006580

Realizátor: SOS Šumavsko, z.ú.

Sídlo: Archiváře Teplého 102, 387 06 Malenice

IČ 05660599

Kontakt: [info@sossumavsko.cz](mailto:info@sossumavsko.cz), +420 724 004 484



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

<b>4.5.</b>	<b>Je zajištěna informovanost uvnitř systému.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Je zajištěna informovanost uvnitř systému.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Způsob informování a předávání informací pro řídicí tým i pracovní skupiny je popsán ve Statutu a jednacích řádech. Pro jednotlivé odborné pozice je způsob popsán v projektové dokumentaci a Metodice pro plánování sociálních služeb na území ORP Prachatice. Účastníci plánování se podíleli na jejich tvorbě či byli s těmito materiály seznámeni.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Všechny důkazy jsou naplněny.

## 5 Klíčová oblast č. 5: ZAPOJOVÁNÍ

Do procesu plánování sociálních služeb jsou aktivně zapojováni všichni aktéři (uživatelé, poskytovatelé, zadavatelé, další zainteresované skupiny a veřejnost).

<b>5.1.</b>	<b>Je doložen postup zapojování.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Je zpracován a v praxi uplatňován postup zapojování, který obsahuje: - účel a způsoby zapojování - aktéři jsou informováni o možnostech svého zapojování do tvorby střednědobého Plánu rozvoje sociálních služeb - harmonogram činností zapojování - kritické body (selhání) a návrh jejich řešení - systém vnějšího připomínkování dokumentů.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Projektová dokumentace popisuje účel a způsoby zapojování všech aktérů. Ti jsou informováni např. prostřednictvím tiskových zpráv a internetu. Harmonogram činností zapojování je obsažen jednak v projektové dokumentaci, dále pak v samostatném Plánu realizace informační kampaně. Rizika a návrhy řešení jsou součástí projektové dokumentace, stejně jako systém připomínkování dokumentů.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Postup zapojování obsahuje všechny body uvedené v 5. 1. a zahrnuje zapojování všech aktérů.

**Projekt: Komunitní plánování sociálních služeb pro ORP Prachatice**

Registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006580

Realizátor: SOS Šumavsko, z.ú.

Sídlo: Archiváře Teplého 102, 387 06 Malenice

IČ 05660599

Kontakt: [info@sossumavsko.cz](mailto:info@sossumavsko.cz), +420 724 004 484



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

<b>5.2.</b>	<b>Uživatelé, poskytovatelé i zadavatelé jsou zastoupeni v organizační struktuře a podílejí se na rozhodování.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Uživatelé, poskytovatelé i zadavatelé jsou zastoupeni v organizační struktuře a zapojeni do rozhodovacích procesů.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Zapojení uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů do řídicího týmu a pracovních skupin dokládá jejich seznam zveřejněný na internetu a v dokumentu komunitního plánu.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	V rámci organizační struktury jsou zastoupeni uživatelé, poskytovatelé i zadavatelé a podílejí se na rozhodování.

<b>5.3.</b>	<b>Uživatelé, poskytovatelé i zadavatelé jsou zapojeni do přípravy a zpracování Plánu rozvoje sociálních služeb a veřejnost má možnost připomínkovat priority, opatření a aktivity.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Uživatelé, poskytovatelé i zadavatelé se podílejí na přípravě a zpracování Plánu rozvoje sociálních služeb. Jsou vytvořeny podmínky, aby jednotlivé priority, opatření a aktivity Plánu mohly být připomínkovány veřejností.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Ze zápisů z pracovních skupin je patrné dostatečné zapojení uživatelů, poskytovatelů i zadavatelů do přípravy a zpracování plánu. Široká veřejnost měla možnost připomínkovat postup a výstupy plánování na třech veřejných setkáních. Možnost připomínkovat dokumenty byla také na internetu. Informace a výzvy k zapojení byly také zveřejněny v tiskových zprávách.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Uživatelé, poskytovatelé i zadavatelé jsou zapojeni do přípravy a zpracování Plánu rozvoje sociálních služeb. Veřejnost měla možnost se zapojit do připomínkování priorit, opatření a aktivit.

**Projekt: Komunitní plánování sociálních služeb pro ORP Prachatice**

Registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006580

Realizátor: SOS Šumavsko, z.ú.

Sídlo: Archiváře Teplého 102, 387 06 Malenice

IČ 05660599

Kontakt: [info@sossumavsko.cz](mailto:info@sossumavsko.cz), +420 724 004 484



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## 6 Klíčová oblast č. 6: PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Výstupem procesu plánování je Plán rozvoje sociálních služeb pro předem stanovené časové období.

6.1.	Plán obsahuje uvedené náležitosti 6.1.
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Plán rozvoje sociálních služeb je písemně zpracován a obsahuje zejména tyto náležitosti: <ul style="list-style-type: none"><li>- popis stávajícího stavu a analýzu existujících zdrojů a potřeb v území, včetně ekonomického vyhodnocení</li><li>- strategie a postupy zajištění a rozvoje sociálních služeb v území</li><li>- způsob financování systému sociálních služeb v území</li><li>- sledování a vyhodnocování plnění Plánu a způsob, jakým lze v Plánu provést změny</li><li>- povinnosti a odpovědnosti zúčastněných (subjektů, osob, organizací) za realizaci Plánu a jeho dílčích částí.</li></ul>
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	V komunitním plánu sociálních služeb v ORP Prachatice a jeho přílohách jsou popsány oblasti uvedené v kritériu.
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno. Plán obsahuje všechny uvedené náležitosti.

6.2.	Plán rozvoje sociálních služeb je v souladu s jeho záměrem (viz. kritérium 1.2.).
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Plán odpovídá aktuálnímu znění záměru včetně schválených dodatků.
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Komunitní plán a jeho přílohy jsou v souladu s Projektovou dokumentací
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno. Plán odpovídá aktuálnímu záměru ve všech bodech (viz. 1.2.).

6.3.	Plán rozvoje sociálních služeb je v souladu s dokumenty nižší a vyšší úrovně.
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	V Plánu jsou obsaženy údaje potřebné pro účely plánování na vyšší i nižší úrovni v požadované formě a rozsahu.
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Komunitní plán sociálních služeb v ORP Prachatice odpovídá požadavkům Jihočeského kraje. Pro plánování na nižší úrovni nejsou žádné požadavky.

**Projekt: Komunitní plánování sociálních služeb pro ORP Prachatice**

Registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006580

Realizátor: SOS Šumavsko, z.ú.

Sídlo: Archiváře Teplého 102, 387 06 Malenice

IČ 05660599

Kontakt: [info@sossumavsko.cz](mailto:info@sossumavsko.cz), +420 724 004 484



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Plán je zcela v souladu s požadavky souvisejících dokumentů.
------------------	------------------------	--

<b>6.4.</b>	<b>V Plánu jsou odděleny sociální služby od ostatních služeb.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	V Plánu jsou odděleny sociální služby od ostatních služeb.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	V Komunitním plánu sociálních služeb v ORP Prachatice má každá oblast samostatnou prioritu řešící doprovodné aktivity k sociálním službám. Nicméně i v prioritách, které se týkají sociálních služeb jsou obsaženy aktivity, které sociálními službami nejsou (domácí ošetrovatelská péče, apod.) .	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium není naplněno.	V Plánu jsou odděleny sociální služby od ostatních služeb pouze částečně.

<b>6.5.</b>	<b>Existují vazby mezi prioritami, opatřeními a aktivitami.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Z Plánu jsou zřejmé logické vazby mezi prioritami, opatřeními a aktivitami.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Vize je logicky naplňována stanovenými prioritami, kterým dopovídají uvedená opatření a aktivity.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Z Plánu je zřejmá logická a obsahová vazba mezi prioritami, opatřeními a aktivitami.

## 7 Klíčová oblast č. 7: INFORMOVANOST

Občanům v území jsou průběžně dostupné informace týkající se plánování a poskytování sociálních služeb.

<b>7.1.</b>	<b>Existuje písemný postup informování občanů v území, obsahuje uvedené oblasti a je naplňován.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Je písemně zpracován a v praxi uplatňován postup informování, který obsahuje zejména: - účel poskytování informací - způsob poskytování informací - formy informování osob se specifickými potřebami komunikace - osoby odpovědné za poskytování informací - jak často jsou informace poskytovány - kde jsou informace dostupné	

**Projekt: Komunitní plánování sociálních služeb pro ORP Prachatice**

Registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006580

Realizátor: SOS Šumavsko, z.ú.

Sídlo: Archiváře Teplého 102, 387 06 Malenice

IČ 05660599

Kontakt: [info@sossumavsko.cz](mailto:info@sossumavsko.cz), +420 724 004 484



	- postup vyhodnocení srozumitelnosti a dostupnosti informací
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Projektová dokumentace a metodika Komunitního plánu sociálních služeb v ORP Prachatice popisuje osoby odpovědné za poskytování informací, četnost, účel, místo a způsob poskytování informací. Nikde nejsou písemně určeny formy informování osob se specifickými potřebami komunikace ani postup vyhodnocení srozumitelnosti a dostupnosti informací. Bylo zjištěno, že v praxi jsou ale využity různé formy komunikace, které zohledňují potřeby specifických skupin uživatelů.
	Kritérium je naplněno částečně.
<b>Komentáře a doporučení</b>	Pro aktualizaci plánu by bylo vhodné zvážit potřebnost a možnosti informování osob se specifickými potřebami komunikace.

<b>7.2.</b>	<b>Jsou doloženy způsoby, četnost a aktuálnost informování.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	V území jsou průběžně zveřejňovány a aktualizovány minimálně tyto informace: - základní informace o poslání, cílech a principech plánování sítě sociálních služeb v území - základní dokumenty (záměr viz. kritérium 1.2., pravidla upravující postavené a způsoby jednání skupin podílejících se na plánování sociálních služeb viz. kritérium 4.2.) - informace o průběhu celého procesu plánování sociálních služeb a jeho výstupech (včetně všech rozhodnutí, pozvánek na veřejná jednání a zápisů z nich) - informace o odpovědných osobách (pozice, kompetence, pravomoci, kontakty) - informace o možnostech zapojení se do procesu plánování - informace o stávajícím stavu sítě sociálních služeb v území (nabídka služeb, struktura poskytovatelů, jejich veřejné závazky, podmínky poskytování služeb, kvalita dostupných služeb) - základní informace o fungování a financování systému sociálních služeb v České republice, druhy sociálních služeb dle zákona 108/2006 Sb.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Veškeré výše uvedené informace jsou zveřejňovány na internetu a dále pak také prostřednictvím tiskových zpráv. Způsob zveřejňování informací odpovídá postupu uvedenému v projektové dokumentaci	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Osoby odpovědné za systém informování jsou schopny doložit způsoby, četnost a aktuálnost informování o všech oblastech podle 7.2.

**Projekt: Komunitní plánování sociálních služeb pro ORP Prachatice**

Registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006580

Realizátor: SOS Šumavsko, z.ú.

Sídlo: Archiváře Teplého 102, 387 06 Malenice

IČ 05660599

Kontakt: [info@sossumavsko.cz](mailto:info@sossumavsko.cz), +420 724 004 484



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## 8 Klíčová oblast č. 8: ZVYŠOVÁNÍ KVALITY PROCESU

Proces plánování sociálních služeb je průběžně monitorován a vyhodnocován, zjištění z těchto činností jsou využívána ke zvyšování kvality procesu.

<b>8.1.</b>	<b>Existují postupy pro monitorování a vyhodnocování klíčových oblastí v procesu plánování sociálních služeb a implementace Plánu.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Postupy monitorování a vyhodnocování klíčových oblastí existují v písemné podobě a obsahují zejména: - způsoby monitorování a vyhodnocování - měřitelná kritéria monitorování a vyhodnocování (jedním z kritérií je soulad činností s posláním, cíli procesu viz. 1.2. a s principy plánování sociálních služeb) - kdo je odpovědný za monitorování a vyhodnocování - co se bude dít se zjištěními.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Postupy pro monitorování a vyhodnocování procesu plánování jsou popsány v projektové dokumentaci a v metodice Komunitního plánu sociálních služeb v ORP Prachatice. Jsou zde stanovené zodpovědné osoby i postup pro nápravu zjištěných nedostatků. Postupy pro období implementace jsou popsány v Komunitním plánu sociálních služeb ORP Prachatice v aktivitě 6.1.2	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Dokumenty popisující postupy monitorování a vyhodnocování pro všechny klíčové oblasti existují v písemné podobě a obsahují požadované indikátory.

<b>8.2.</b>	<b>Postupy jsou realizovány v praxi a zjištění z nich jsou využívána ke zlepšování kvality procesu.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Postupy (podle 8.1.) jsou realizovány v praxi a zjištění z nich jsou využívána ke zlepšování kvality procesu.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Písemnými důkazy jsou zejména monitorovací zprávy, ale také hodnocení dílčích aktivit zveřejněná na internetu. Snaha po zlepšování a hledání řešení je také zřejmá ze zápisů	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Existují písemné důkazy, že postupy (podle 8.1.) jsou realizovány a zjištění z nich jsou využívána ke zlepšování kvality procesu. Naplňování je potvrzeno i v rozhovorech se zodpovědnými pracovníky.

**Projekt: Komunitní plánování sociálních služeb pro ORP Prachatice**

Registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006580

Realizátor: SOS Šumavsko, z.ú.

Sídlo: Archiváře Teplého 102, 387 06 Malenice

IČ 05660599

Kontakt: [info@sossumavsko.cz](mailto:info@sossumavsko.cz), +420 724 004 484



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

<b>8.3.</b>	<b>V procesu je využívána externí podpora.</b>	
<b>Kritérium, požadavek kvality</b>	Ke zvyšování kvality procesu je využívána podpora třetích stran.	
<b>Důkaz, indikátor kvality</b>	Externí podpora je zajištěna prostřednictvím supervizora.	
<b>Hodnocení</b>	Kritérium je naplněno.	Podpora třetích stran je využívána, o této podpoře existují písemné důkazy. Spolupráce je potvrzena v rozhovorech s účastníky procesu.

## Závěr

Sledovaný proces plánování byl z velké části v souladu s kritérii kvality plánování sociálních služeb, byly shledány jen drobnější nedostatky, které budou při současném procesu plánování eliminovány.

V plánu nebyly jasně odděleny sociální služby od služeb navazujících a doprovodných. To mohlo vést k určitým nejasnostem a mohlo to ztížit orientaci pro plánování na vyšších úrovních.

V organizační struktuře procesu nebyly stanoveny požadavky na kvalifikaci a kompetentnost osob, ale sestavení strukturu předpokládalo již konkrétní, předem stanovené kvalifikované osoby. Proto by byl popis jejich kvalifikace a kompetentnosti prakticky zbytečný. V průběhu plánování nedocházelo k žádným problémům způsobeným nedostatečnou kompetentností nebo kvalifikací.

Částečně bylo naplněno kritérium týkající se informování veřejnosti, neboť postup nepočítal se zvláštními formami informování osob se specifickými potřebami komunikace. Bylo zjištěno, že v praxi ale byly specifické potřeby některých osob při informování zohledněny.

**Projekt: Komunitní plánování sociálních služeb pro ORP Prachatice**

Registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006580

Realizátor: SOS Šumavsko, z.ú.

Sídlo: Archiváře Teplého 102, 387 06 Malenice

IČ 05660599

Kontakt: [info@sossumavsko.cz](mailto:info@sossumavsko.cz), +420 724 004 484